

УТВЕРЖДАЮ
Иванова Н.В.

ф.и.о.

подпись

Приказ управления образования Березовского городского округа

(Распоряжение / Приказ / Постановление учреждения)

от 12.12.2022 № 202

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями,

Березовское муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 5 «Жемчужина»

(наименование образовательной организации)

на 2023 год

Березовский городской округ

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6678007131

95,54

255

3

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
1	Отсутствие в образовательной организации выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Сделать запрос в дорожно-эксплуатационную организацию, осуществляющую содержание улично-дорожной сети для организации специального парковочного места для автотранспортных средств инвалидов	31.12.2023	Воротникова Татьяна Владимировна заведующий		
2	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Заключить договор аренды с государственным автономным учреждением социального обслуживания Свердловской области	01.06.2023	Воротникова Татьяна Владимировна заведующий		
3	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Обеспечить в образовательной организации наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	31.12.2023	Воротникова Татьяна Владимировна заведующий		
4	Отсутствие в образовательной организации дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Организовать дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	31.12.2023	Воротникова Татьяна Владимировна заведующий		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном общении в организации (работники справочной, вахтеры и прочие), направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики	Провести инструктаж работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном общении в организации (работники справочной, вахтеры и прочие), направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики	31.01.2023	Воротникова Татьяна Владимировна заведующий		

6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию (0,48% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников (инструктажи, семинары, педсоветы, круглые столы и т.д.)	31.01.2023	Воротникова Татьяна Владимировна заведующий		
7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (1,22% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Следовать регламенту ответов на обращения получателей услуг	31.01.2023	Воротникова Татьяна Владимировна заведующий		
У. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
8	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родителям и знакомым (0,48% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, открытых отчетных мероприятий для родительской общественности, участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня)	01.06.2023	Воротникова Татьяна Владимировна заведующий		
9	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы образовательной организации (2,87% от общего числа опрошенных респондентов)	Рассмотреть возможность создания дежурной группы до 19.00	01.01.2023	Воротникова Татьяна Владимировна заведующий		
10	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (0,96% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и провести внеклассные воспитательные мероприятия с участием родительской общественности (президиум, соревнования, дни семейного творчества, реализации совместных проектов с родителями, капитремент).	01.06.2023	Воротникова Татьяна Владимировна заведующий		

*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2023 года, до 01 декабря 2023 года, далее – раз в полугодие).