

Отчет

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями,

Березовское муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №5 «Белоснежка»
(наименование образовательной организации)

за 1 полугодие 2023 года

Березовский городской округ

(наименование муниципального образования)

6678007131

95,54

255

3

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интергальном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интергальном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления	Планировочный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и	Сведения о ходе реализации мероприятия*		Фактический срок реализации
					имени, отчества и	по устранению выявленных недостатков	
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов							
1	Отсутствие в образовательной организации выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Сделать запрос в дорожно-эксплуатационную организацию, осуществляющую содержание улично-дорожной сети для организации специального парковочного места для автотранспортных средств инвалидов	31.12.2023	Воротникова Татьяна Владимировна заведующий	Сделали запрос в дорожно-эксплуатационную организацию, дали ответ, что стоянки в плане	31.12.2023	
2	Отсутствие в образовательной организации смесных кресел-колясок	Заключить договор аренды с государственным автономным учреждением социального обслуживания Свердловской области	01.06.2023	Воротникова Татьяна Владимировна заведующий	Заключение договора аренды с государственным автономным учреждением социального обслуживания Свердловской области возможно только в случае появления такого ребенка в ДОО	08.02.2023	
3	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Обеспечить в образовательной организации наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	31.12.2023	Воротникова Татьяна Владимировна заведующий			
4	Отсутствие в образовательной организации дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Организовать дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	31.12.2023	Воротникова Татьяна Владимировна заведующий			
IV. Добросовестность, вежливость работников образовательной организации							
5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (0,96% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники справочной, вахтеры и прочие), направленный на соблюдение этики сотрудниками норм деловой этики	31.01.2023	Воротникова Татьяна Владимировна заведующий	Проведен инструктаж работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники справочной, вахтеры и прочие), направленный на соблюдение этики сотрудниками норм деловой этики	16.01.2023	
6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию (0,48% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в головной план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников (инструктажи, семинары, педсоветы, круглые столы и т.д.)	31.01.2023	Воротникова Татьяна Владимировна заведующий	Включены в головной план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников (инструктажи, семинары, педсоветы, круглые столы и т.	20.01.2023	
7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (1,22% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Следовать регламенту ответов на обращения получателей услуг	31.01.2023	Воротникова Татьяна Владимировна заведующий	Разработаны инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Следовать регламенту ответов на обращения получателей услуг	20.01.2023	

V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией

