

ОТЧЕТ ПО ВЫПОЛНЕНИЮ ПЛАНА

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг по итогам 2019 года,
Березовского муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад №5 «Жемчужина»
 за 1 полугодие 2020 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (число/месяц/год)
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1. Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами образовательной организации, в частности, разместить на стенде: • Свидетельства о государственной аккредитации(с приложениями)	Организация работы по приведению информационных стендов ДОО в соответствие с нормативно – правовыми актами.	10.02.2020г	Галкина С.В. – старший воспитатель	Стенды в БМАДОУ №5 приведены в в соответствие с нормативно-правовыми актами • На стенде размещены Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)	10.02.2020
2. Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации.	2. Организация работы по развитию сайта ДОО: обновление, наполнение качественным контентом, улучшение функциональности, в частности: в частности: - разместить на сайте в разделе «Образование» вкладку - информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной	17.02.2020г	Михалева Н.Л. старший воспитатель	- на сайте ДОО, в разделе «Образование» размещена вкладка - информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ).	17.02.2020

	программе (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ)			
3.Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование	1. Создание на официальном сайте ДОО раздела «Независимая оценка качества условий оказания услуг» и разместить ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК. 2. Ежеквартально размещать на сайте ДОО результаты анкетирования родителей воспитанников по качеству предоставляемых услуг	04.04.2020г 03.09.2020г.	Мажитова Ж.Р. методист Мажитова Ж.Р. методист	1. На официальном сайте ДОО в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» размещена информация с результатами НОК и размещена ссылка на модуль для реализации возможности родителям воспитанников оставить отзыв о качестве услуг, предоставляемых образовательной организацией .bus.gov.ru 2. Разработана анкета для родителей воспитанников по оценке качества предоставляемых услуг в ДОО и размещена для апробации в группе ДОО в сети Контакт 10.02.2020 26.02.2020
II. Комфортность условий предоставления услуг III. Доступность услуг для инвалидов				
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов.	Разработка «дорожной карты» по созданию «доступной среды» для детей инвалидов.	2020-2021г	Заместитель заведующего по АХЧ Дементьева Н.Ю.	«Дорожная карта» по созданию «доступной среды» для детей инвалидов разработана.
Улучшить условия предоставляющие инвалидам получать услуги	1.Изучение нормативных документов, разработка актов по	08.07.2020г.	Галкина С.В. – старший воспитатель,	В соответствии со Статьей 16. Реализация образовательных программ с

наравне с другими, обеспечив:	обеспечение дистанционного образования дошкольников, в соответствии с Законом «Об образовании в Р.Ф.»	Михалева Н.Л.-старший воспитатель	применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий («Закон об образовании в Р.Ф.») разработаны локальные акты по обеспечению дистанционного образования дошкольников; в ДОО организовано дистанционное консультирование родителей воспитанников по реализации ООПДО, организовано участие воспитанников в конкурсных мероприятиях и виртуальных экскурсиях (информация на сайте ДОО, в группе ДОО в Котакте сети Интернет)	26.03.2020
	2.Разработка перспективного плана обучения педагогических работников по предоставлению дистанционного образования дошкольников.	Михалева Н.Л.-старший воспитатель.	Разработан перспективный план обучения педагогических работников Прошли переподготовку- 10 педагогов по теме: «Педагог дополнительного образования»	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы				
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	1.Проводить разъяснительную работу среди сотрудников по данному вопросу.	В течение 2020г. Галкина С.В. – старший воспитатель, Михалева Н.Л.-старший воспитатель	Разработан локальный акт «Кодекс этики и служебного поведения работников». Проведена разъяснительная работа среди сотрудников по данному вопросу.	17.02.2020

	2. Разработать план проведения семинаров для педагогов по профилактике эмоционального выгорания педагогических кадров.	20.02.2020г	Королева Л.А. педагог-психолог	Разработан и реализуется план консультационной и психопрофилактической работы педагога-психолога с педагогами ДОО. Проведен тренинг с педагогами ДОО «Формирование команды и преодоление стрессов в педагогическом коллективе»	20.02.2020 24.03.2020
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию	1.Продолжить работу по развитию дополнительных образовательных услуг, ориентированных на удовлетворение индивидуальных запросов обучающихся и родителей (законных представителей) и на качество образовательных услуг (формирование перечня реализуемых дополнительных образовательных программ с учетом запросов потребителей услуг), в том числе услуг, оказываемых на платной основе (пакет документов в соответствии с требованиями законодательства). 2.Продолжать совершенствовать научно-просветительскую деятельность	03.09.2020г.	Мажитова Ж.Р. методист	В ДОО разработан пакет документов в соответствии с требованиями Законодательства по предоставлению дополнительных образовательных услуг В ДОО реализуются - 6 дополнительных общеобразовательных программ – дополнительных общеразвивающих программ на платной основе и одна на бесплатной основе. Две программы внесены в реестр дополнительных образовательных программ.	26.03.2020
		10.02.2020г.	Галкина С.В. старший	Для оказания консультативной,	10.02.2020

	ОСТЬ: консультативной педагогической помощи родителям (законным представителям) воспитанников, посещающих образовательное учреждение. Консультации педагогов, психолога, учителя-логопеда, медицинского работника. Разработать план деятельности ППК.		воспитатель Михалева Н.Л.-старший воспитатель	методической и педагогической помощи родителям воспитанников в ДОО организованы следующие службы: «Служба ранней помощи», ППК. (разработано нормативно-правовое обеспечение деятельности данных служб: положение, план работы). Родители получают консультационную помощь специалистов: Учитель-логопед-консультаций; 36 учитель-дефектолог – 12; Педагог - психолог-41 (количество консультаций за отчетный период).	26.03.2020
3.Продолжать использовать инновационные формы взаимодействия с родителями .	В течение 2020 года	Галкина С.В. старший воспитатель Михалева Н.Л. старший воспитатель	Разработан проект по использованию инновационных форм взаимодействия с воспитанниками ДОО.		

Заведующий БМАДОУ «Детский сад №5» Т.В. Воротникова

